

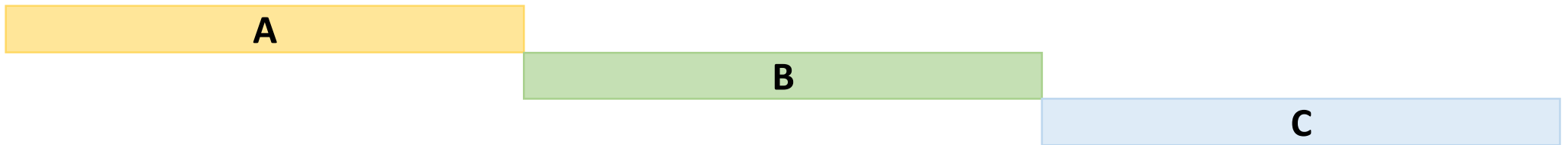
MULTITÂCHES



Qui peut faire plusieurs choses à la fois

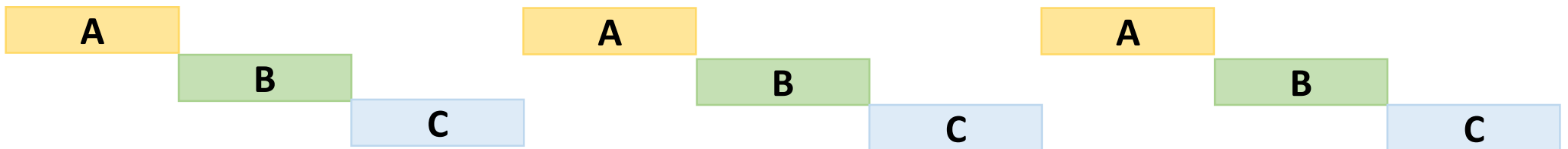
Monotâche

- Ne commencer une tâche que si la précédente est finie



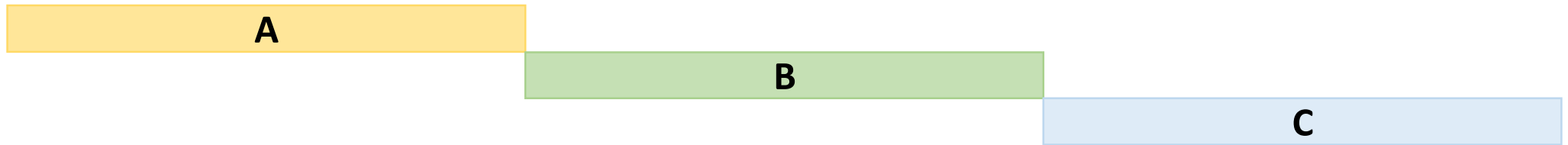
Multitâches

- Avancer simultanément sur diverses tâches



Monotâche > Multitâches

MONOTÂCHE



Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5	Jour 6	Jour 7	Jour 8	Jour 9
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

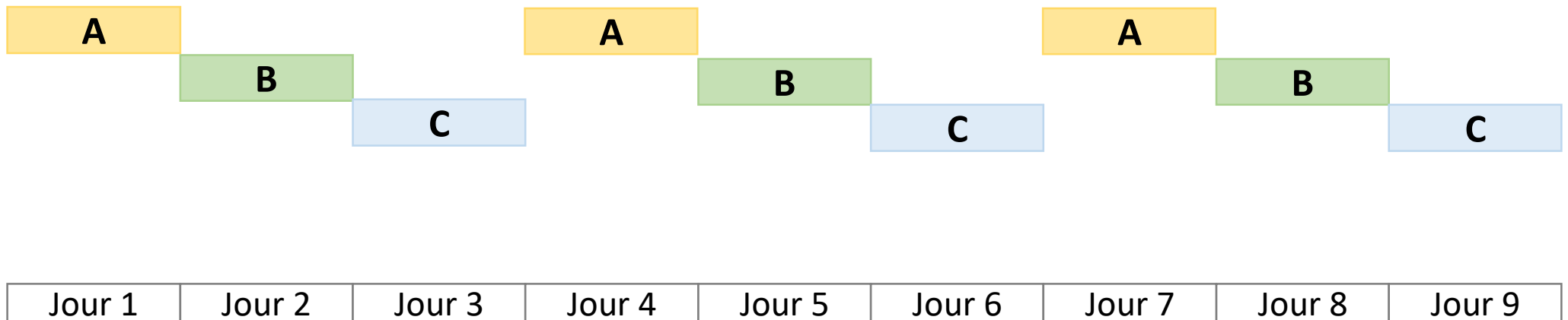
Indicateur de performance = Délai moyen de réalisation des tâches

$$D_m = (3 + 6 + 9) / 3 = 6 \text{ jours}$$

En moyenne les tâches sont finies en **6 jours**.

Monotâche > Multitâches

MULTITÂCHES

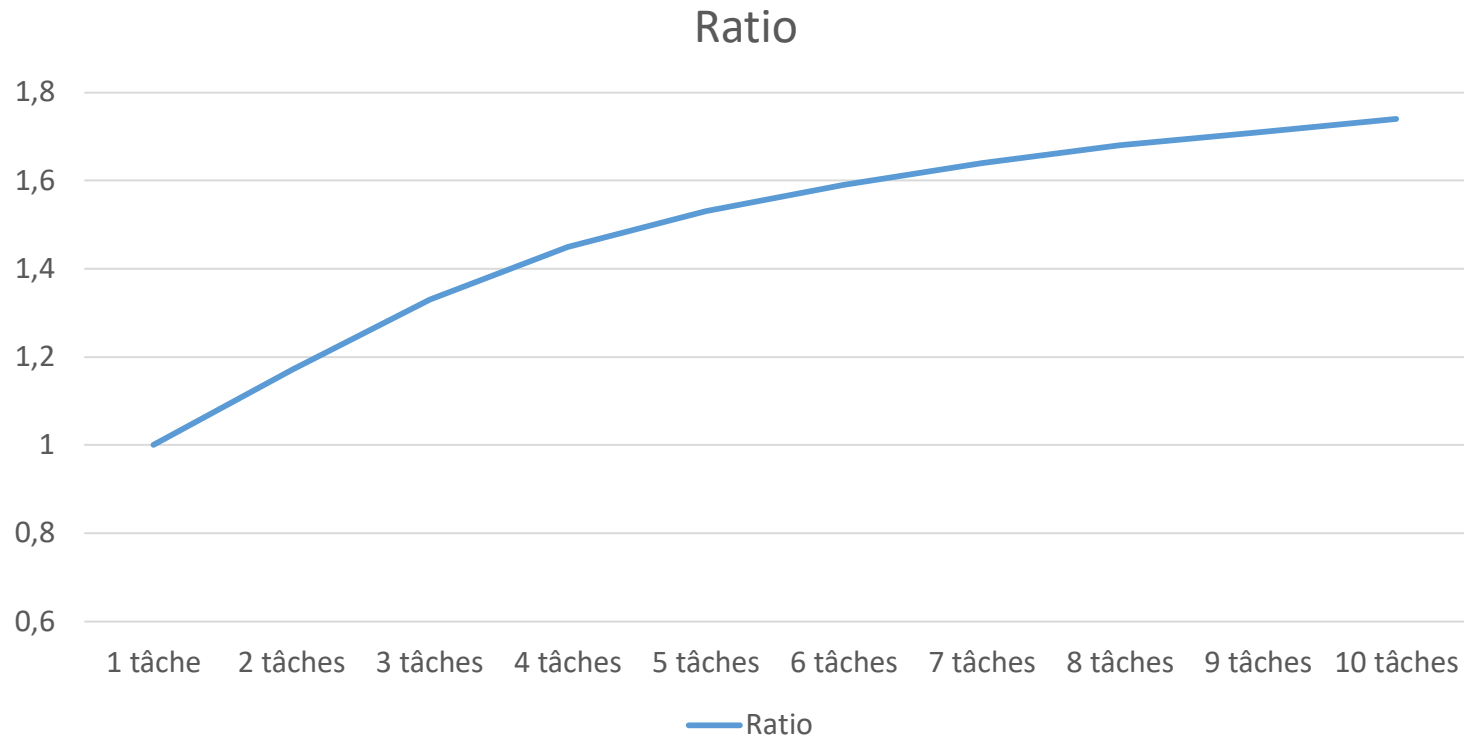


Indicateur de performance = Délai moyen de réalisation des tâches

$$D_m = (7 + 8 + 9) / 3 = 8 \text{ jours}$$

En moyenne les tâches sont finies en **8 jours** soit 33% en plus qu'en monotâche!

Monotâche > Multitâches



Plus vous effectués de tâches en simultané,
Moins vous êtes efficace!

Le multitâche

Rend inefficace



Ne sert pas le client



Est mauvais pour la santé



Le multitâche

- C'est impossible
- Faire plusieurs choses en même temps est moins efficace que de les effectuer rapidement les unes après les autres
- Ne pas confondre polyvalence et multitâches

FIN

