

La résolution des problèmes en groupe est une des bases essentielles des démarches de progrès. Pour mettre en œuvre ces actions de terrain, nous vous proposons une démarche simple et rigoureuse, basée sur de nombreux exercices de mise en situation.

Objectif :

- Résoudre efficacement un problème
- Conduire efficacement une séquence de travail en salle ou en atelier

Public :

- Toute personne devant être intégrée dans un groupe de progrès

Durée :

- 2 jours

Lieu :

- Inter (Annecy) ou en entreprise

Programme :

- Qu'est-ce qu'un problème
- L'itinéraire de la résolution de problème
 - Identifier
 - Poser
 - Rechercher et vérifier les causes
 - Rechercher les solutions
 - Mettre en œuvre la solution
 - Vérifier les résultats
 - Consolider l'amélioration
- Les techniques
 - Q.Q.O.Q.C.C.P
 - Le diagramme de PARETO
 - Le Brainstorming
 - Le vote pondéré
 - Le diagramme d'Ishikawa
 - L'analyse multicritères
 - La matrice de compatibilité
- Comment intégrer ces outils au quotidien
- La place de ces méthodes dans l'amélioration continue

Tarif : 415€ HT / Jour en inter